

# МОО «АИСТЕНОК»

## «КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР – НЕЗАМЕНИМЫЙ РЕСУРС РЕГИОНОВ В РАБОТЕ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ И СОХРАНЕНИЮ РЕБЕНКА В СЕМЬЕ»

17 ноября 2021 г.

г. Екатеринбург





# С чего начиналась наша работа...

**В 2003-2004 гг. - с направления помощи семьям на базе роддома по «профилактике отказов от детей»**

**Одна из причин отказа от собственного ребенка «отсутствие/потеря жилья»**



## Название услуги:

- Кризисные отделения
- Кризисные центры
- Приюты
- Шелторы
- Гостиницы
- Убежища
- Кризисный дома



## **Принципы нашей работы:**

**Не рассматриваем ребенка отдельно от его семьи (родителей, матери)**

**Чтобы помочь ребенку - необходимо  
своевременно и профессионально помочь его  
родителям**

**Только к 2009 г. нам удалось найти средства на  
жилье для женщин с детьми**



## Статистика:

По данным зарубежных коллег, оптимальное количество кризисных мест для женщин с детьми должно быть в соотношении – **1 место на 10 тыс.** жителей.

г. Екатеринбург – **1 млн. 380 тыс.**

Свердловская область – **4 млн. 290 тыс.**



# Кризисное отделение для женщин с детьми с 2009 г.

Создание условий (содержание) для  
временного проживания женщин с  
маленькими детьми до урегулирования  
трудной жизненной ситуации семьи  
*(на условиях совместного обеспечения)*



# С декабря 2009 года МОО «Аистенок» - 3-х комнатная квартира для временного проживания женщин с детьми



# С декабря 2013 открылось новое отделение на 5 мест (10-12 чел.)





# С февраля 2019 кризисное отделение (Дом) для женщин с детьми на 9 мест (18 чел.)





## Ресурсы территории в предоставлении мест в Кризисных отделениях:

1. Государственное Учреждение «Малахит»  
(кризисное отделение) – 10 мест
2. МОО «Аистенок» - 14 мест
3. Отделение «Нечаянная радость» - 5 мест
4. Кризисный Центр «Семья» - 7 мест  
(г. Первоуральск)
5. АНО «Семья детям» - 2 места  
(г. Ревда)





## Трудности:

- При приеме в кризисные центры женщин (документы, ограничения по приему целевой группы, возрасту детей, сроку, оперативное реагирование)
- Отсутствие достаточного количества специалистов (квалификации), необходимых для выхода семей из кризисной ситуации
- Не срабатывает межведомственное взаимодействие
- Нехватка мест в кризисных центрах (потребность не покрывается существующими отделениями)

### **Закрылись КЦ:**

г. Богданович — на 8 мест  
г. Артемовский — на 6 мест  
г. Екатеринбург — на 16 мест



# Целевая группа:

одинокие матери

беременные женщины, стоящие на распутье по поводу рождения ребенка

семьи с угрозой изъятия ребенка из семьи

женщины с детьми, в отношении которых применяется домашнее насилие/жестокое обращение

женщины, вышедшие из мест лишения свободы и не имеющие собственного жилья

женщины в критической предразводной / пост разводной ситуации

малообеспеченные женщины, чьи дети, не имеют путевок в государственные ДОУ

женщины в т.ж.с. (потеря кормильца, потеря работы, жилья, зависимости, созависимые отношения)

по направлениям субъектов системы профилактики

# Алгоритм работы с семьей

Этап I

Первичное обращение семьи

Отказ от  
сотрудничества  
(клиентка)

Согласие на  
сотрудничество

Отказ от  
сотрудничества  
(организация)

Этап II

Заселение женщины в Кризисное  
отделение

Подготовка

Заселение



Этап III

**Индивидуальная программа социальной реабилитации семьи**

Анализ

Разработка программы

Утверждение  
(конспектиум)

Реализация программы

- Цель
- Показатели
- Сроки
- Ответственные
- Этапы
- Результаты (планируемые)

Психологическая работа

Социальная работа

Юридическая работа

Работа логопеда

Группа дневного пребывания

Школа хороших родителей

Этап IV

**Оценка результатов и завершение работы со случаем**

Этап IV

**Оценка результатов и завершение работы со случаем**

Оценка

Консилиум

Завершение работы

Продление работы

**Этап III  
(Новая программа)**

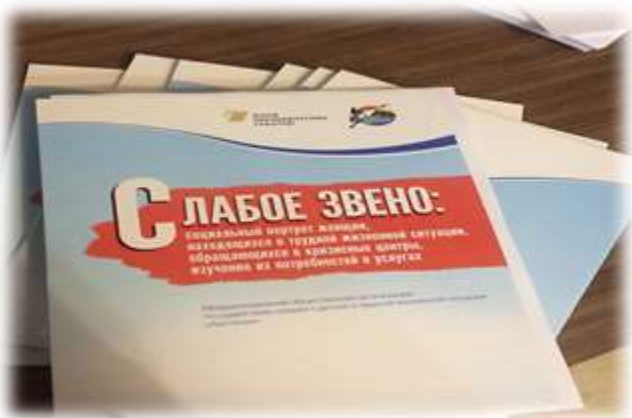
Этап V

**Выселение женщины из  
Кризисного отделения**

Сопровождение

Активное  
сопровождение

Пассивное  
сопровождение



## Портрет клиенток:

- Пособие по итогам первого года исследования «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», результаты всероссийского социологического исследования 2016-2017гг.  
(<https://aistenok.org/media/uploads/2017/09/29/2.pdf> )
- Пособие по итогам второго года исследования «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», результаты всероссийского социологического исследования 2018-2019гг.  
(<https://aistenok.org/media/uploads/2021/06/15/2.pdf> )





# Портрет клиенток:

- «МНОГООБРАЗИЕ «ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ» - в рамках международного конкурса молодых исследователей ESOMAR «Research Got Talent», 2020г.  
([https://aistenok.org/media/uploads/2020/07/07/8\\_-\\_pdf](https://aistenok.org/media/uploads/2020/07/07/8_-_pdf))
- Оценка социальных результатов практики оказания помощи семьям с детьми – 2020г., в рамках повышения доказательной базы нашей практики.  
(<https://aistenok.org/media/uploads/2021/02/16/tlmzwi.pdf>)

# Особенности работы с клиентками Кризисного центра являются:

- Важность системного подхода к оценке ситуации, планированию и осуществлению помощи
- Для каждой клиентки приходится разрабатывать и осуществлять индивидуальную программу помощи
- Умение работы с «трудными клиентами»
- Отсутствие опыта формирования надежной привязанности
- Умение работать «со случаем» и рассматривать его максимально комплексно и системно (*учитывая семейную и социальную систему, укрепление ДРО, психодинамический подход и когнитивно - поведенческие техники*)
- Полезна системная модель Оудсхоорна, состоящая из шести уровней



# Особенности работы с женщиной в экстренной ситуации:

**Основная цель работы специалиста:** стабилизация состояния, уменьшение острых симптомов дистресса (паники, подавленности, апатии, растерянности, страха и др.) и восстановление способности сконцентрироваться на ситуации, начать работу по выходу из кризиса

- Придерживаться использования ряда поведенческих рекомендаций для специалистов (психологи Б. Гаш и Ф. Лассога)
- Знать особенности кризисного консультирования и кризисной психотерапии. Основные принципы кризисной психологической помощи
- Выстраивание кризисной помощи по типу обучения стратегии решения проблем (выявление проблемы, выяснения действий человека, переживающего кризис и помощь поиска путей выхода)



## **Основные психотерапевтические направления работы с женщинами в кризисной ситуации:**

- Краткосрочная позитивная психотерапия ( КПП)
- Когнитивная психотерапия
- Поведенческая терапия
- Нарративный подход
- Суггестивная психотерапия
- Арт-терапия
- Гештальттерапия

# Технология и диагностика работы с детьми при насилии

Проведение диагностических мероприятий направлено на решение двух задач:

- выявление случая(ев) насилия в отношении ребенка
- диагностика последствий насилия для развития ребенка



## Основные методы диагностики:

- наблюдение за соматическим состоянием
- наблюдение за поведением
  - наблюдение за игрой
  - анализ сновидений
- анализ продуктов творчества
  - рассказ самого ребенка
- анализ психодиагностических материалов

# Технология и диагностика работы с детьми при насилии



## Набор проективных методик:

«Свободный рисунок»

тест М. Люшера

ЦТО (Цветовой тест отношений)

САТ (Самоактуализационный тест)

«Неоконченные предложения»

«Автопортрет»

«Несуществующее животное»

«Дом. Дерево. Человек»

«Рисунок семьи животных»

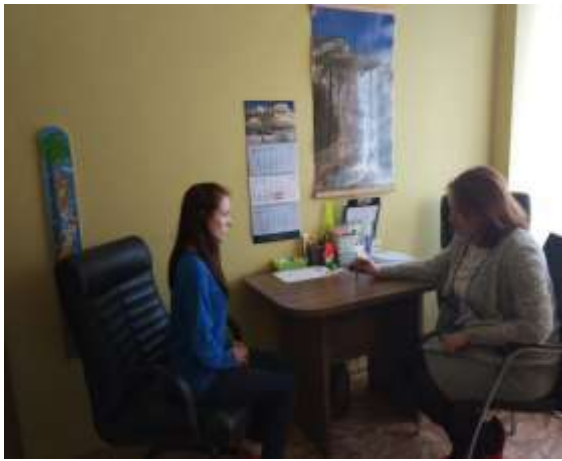
«Кинестетический рисунок семьи»

«Нарисуй историю»

«Семья деревьев»

# Ресурсы организации:





## Оказание комплексной помощи семьям с детьми в т.ж.с. при проживании в отделении:

- социально-правовая помощь женщинам группы риска и защита прав детей (представление интересов в судах, в органах МВД)
  - психологическая, психотерапевтическая помощь
  - услуги логопеда для детей
  - предоставление детям мест в группе дневного пребывания
- услуги социального склада (получение адресной материальной, продуктовой, вещевой помощи)
- представление по определению суда независимых экспертиз по результатам психолого-педагогического обследования семей
  - школа хороших родителей («Зрелое родительство»)
    - групповые занятия, семинары
    - участие в массовых мероприятиях







## Проживало семей:

С декабря 2009 года по 01 июля 2021г.  
услугой воспользовались **448 чел.** (из них:  
191 взрослый и 257 детей).

Срок проживания: **от 1 недели до 8 мес.**





# Проводим:

Проводим Всероссийские Конференции «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми как новый этап профилактики раннего социального сиротства»



# Проводим:

К каждой  
Конференции мы  
обновляем и  
дополняем «Сборник  
приютов для матерей  
с детьми» с их  
контактами и  
основной  
информацией  
Интерактивная карта  
приютов  
(стационаров) с  
контактами по РФ



**Спасибо за внимание!**

тел. 8(343)371-02-53, 367-47-35

Ул.Московская 25-а, ул. Опалихинская 15

[www.aistenok.org](http://www.aistenok.org)

